

Автономное образовательное учреждение  
высшего образования Ленинградской области  
«Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ГИЭФПТ



В.Р. Ковалев

«31» августа 2020 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ** **«ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»**

Направление подготовки

**43.03.01 - Сервис**

(уровень бакалавриата)

Направленность (профиль) образовательной программы  
Организация услуг гостеприимства и общественного питания

Форма обучения

заочная

Гатчина  
2020

Рабочая программа по дисциплине «Инновационные технологии в сервисе» разработана на основе актуализированного Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее ФГОС ВО) по направлению подготовки 43.03.01 - Сервис направленность (профиль) подготовки – Организация услуг гостеприимства и общественного питания


Уровень: бакалавриат


Организация-разработчик: АОУ ВО ЛО «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий»

Разработчик: к.э.н., доцент  Осипова Н.И.

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры управления социальными и экономическими процессами 27.08.2020 г. Протокол №1.

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой д.э.н., проф.  Заборовская О.В.

Руководитель ОП д.э.н., проф.  Заборовская О.В.

## Содержание

	с.
1.Пояснительная записка.....	4
2.Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	5
3.Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	6
4.Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий .....	7
6.Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) .....	9
7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	11
8.Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля).....	13
9.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
10.Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	19
12.Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) .....	19

## 1. Пояснительная записка

Курс «Инновационные технологии в сервисе» занимает важное место при подготовке бакалавров по направлению 43.03.01 - Сервис. Данная дисциплина способствует овладению теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для управления процессом нововведений на предприятии индустрии сервиса. Инновационные процессы имеют специфические особенности, хотя и подчиняются общим закономерностям экономического развития. Сфера сервиса - совокупность отраслей и видов деятельности, связанных с удовлетворением нематериальных потребностей человека в виде услуг. Сознательный упор на инновации в данной сфере позволит делать это направление экономики более эффективным и предоставлять новые качественные услуги в соответствии с предпочтениями населения.

Целью освоения дисциплины «Инновационные технологии в сервисе» является изучение основных аспектов теории инноваций, их взаимосвязь с экономическими и управленческими концепциями. Результатом, которого будут освоение навыков осуществления инновационного процесса – генерирования идей, их воплощение во внедрении инновационных проектов в сфере сервисных услуг.

### *Задача дисциплины*

- дать целостное представление о теоретических основах теории инноваций;
- сформировать навыки комплексного подхода в осуществлении инновационного процесса;
- овладеть методами формирования клиентурных отношений с учетом научно-технических достижений инноваций в сфере сервиса;
- стимулировать интерес студентов к внедрению нововведений в сервисной деятельности общества.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Инновационные технологии в сервисе» участвует в формировании следующей компетенции (следующих компетенций):

Компетенции	Индикаторы	Дескрипторы
<b>ОПК-1</b> Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	<b>Знания:</b> Основных инновационных технологий в сфере сервиса; Содержания и структуры инновационных проектов; <b>Умения:</b> Систематизировать возможные виды инновационных технологий и направления их использования в различных отраслях сферы сервиса; Выбирать методы оценки эффективности инновационных проектов; <b>Навыки:</b> Обоснования целесообразности использования возможных видов инновационных технологий в различных отраслях сферы сервиса в зависимости от стратегических и тактических задач развития предприятия разработки инновационных проектов в сфере сервиса и оценки их эффективности.
	ОПК-1.3. Знает и умеет использовать технологические новации и современное программное обеспечение сервисной деятельности организации	<b>Знания:</b> Необходимых ресурсов и условий внедрения инновационных технологий; <b>Умения:</b> Определять потребности в ресурсах и формулировать условия разработки и реализации инновационных проектов; <b>Навыки:</b> Ресурсного обоснования разработки инновационных проектов в сфере сервиса:

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.25 «Инновационные технологии в сервисе» является *обязательной дисциплиной* для подготовки студентов по направлению **43.03.01 – Сервис**

Шифр компетенции	Предшествующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция	Последующие дисциплины (модули), практики учебного плана, в которых осваивается компетенция
ОПК-1	Информационно-коммуникационные технологии и программное обеспечение в сервисе  Учебная практика (Ознакомительная практика)	Производственная практика (преддипломная)

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины «Инновационные технологии в сервисе» составляет 3 зачетные единицы или 108 академических часов.

Курс		№ курса 4	Всего, ак. часов
Общая трудоемкость (всего ак. часов / з.ед)		108/3	108/3
Контактная работа	Лекции	4	4
	Практические занятия	6	6
Самостоятельная работа		89	89
Вид промежуточной аттестации	Экзамен	0.5/8.5	9

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование раздела дисциплины (тема)	Трудоемкость					Содержание
		всего	Контактная работа				
			лекции	практич. занятия	лабор. занятия		
4 курс							
1.	Основы теории инноваций, механизмы их внедрения и распространения. Основные модели инноваций и особенности в процессе формирования клиентурных отношений в период внедрения инновационной деятельности на предприятиях сервиса	12	1	1		22	Инновация-понятие, функции, жизненный цикл и роль в развитии сервисной деятельности. Принципы теории инновационных процессов Й. Шумпетера. инновационных возможностей по П. Друкеру, Пригожину. Определения ресурсной базы в период внедрения инновационной деятельности на предприятиях сервиса. Инновационные направления развития сервисной деятельности. Основные модели при разработке и внедрении инновационных процессов в сервисной сфере : Определять потребности в ресурсах и формулировать условия разработки и реализации инновационных проектов;
2.	Нормативно-правовое и государственное регулирование инновационных процессов в обществе. Использование научно-технических	12	1	1		22	Государственная поддержка развития инноваций в обществе. Современные трансформации организационных структур организаций по

	достижений в структуре современной организации предприятий по предоставлению сервисных услуг						предоставлению гостиничного сервиса и на предприятиях питания, с учетом научно-технических достижений. Инновационная инфраструктура. Стратегическое сотрудничество в рамках международного сервисного обслуживания.
3.	Технологический процесс выполнения инновационных проектов на предприятиях сервиса	22	1	2		22	Инновационные стратегии предприятий. Основные ресурсы производства сервисного продукта. Инфраструктура и супраструктура сервисной деятельности, характеристика их элементов. Схема разработки инновационного проекта..Риски в инновационной деятельности
4.	Разработка инновационных проектов в ресторанном ,гостиничном досуговом бизнесе и социально -бытовых услугах: их оценка и показатели эффективности	26	1	2		23	Применение инновационных моделей в сфере гостиничного сервиса и на предприятиях питания . Основные инновационные технологии в сфере сервисе; Содержания и структуры инновационных проектов; обоснования целесообразности использования возможных видов инновационных технологий в различных отраслях сферы сервиса в зависимости от стратегических и тактических задач развития предприятия Государственно-частное партнерство в решении гостиничных услуг
Экзамен		9	0,5			8,5	
Итого		108	4	6,5	-	97,5	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ак.часы	Форма контроля*
1.	Проработка теоретического материала по конспектам лекций, рекомендованной литературе, дополнительным источникам информации	29	Консультация преподавателя, тест
2.	Подготовка к практическим занятиям: поиск необходимой информации, обработка информации для разработки схемы инновационного проекта в сфере услуг	30	Обсуждение схемы инновационного проекта, презентация,
3.	Подготовка к текущему контролю	30	Оценка предложенной схемы инновационного проекта
4.	Подготовка к промежуточной аттестации (вопросы к экзамену)	8,5	Экзамен

Для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Межгосударственный стандарт ГОСТ 30335-95/ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения»ГОСТ Р50646- «Услуги населению» (введен в действие постановлением Госстандарта РФ от 12 марта 1996 г. № 164);<http://base.garant.ru>>12128266

2.Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" // [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)

3. Агарков, А. П. Управление инновационной деятельностью : Учебник для использования в образовательном процессе образовательных организаций, реализующих программы высшего образования по направлениям подготовки «Менеджмент», «Инноватика» (уровень бакалавриата) / А. П. Агарков, Р. С. Голов. – 2-е издание. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. – 204 с.

4Алексеев, А. А. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для вузов / А. А. Алексеев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 259 с.

Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 303 с.

5.Инновации в сервисе : учебное пособие / В.Г. Черников. — Москва :КНОРУС, 2021. — 260 с. <https://www.book.ru/book/920763>

6.Фонд оценочных и методических материалов по дисциплине «Инновационные технологии в сервисе».

## **7.Фонд оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации (экзамена)**

- 1.Понятие «инновация», ее функции и роль в социально-культурном сервисе
2. Специфика предприятий сервиса: производство, ресурсы, рынок.
- 3.Жизненный цикл инноваций
- 4.Роль государства в различных моделях инновационного процесса на предприятиях сервиса
- 5.Зарубежные модели инновационной деятельности на предприятиях сервиса
- 6.Содержание концепция CMR (Система управления отношениями с клиентами)на предприятиях сервиса
- 7.Развитие инновационной деятельности в России.
- 8.Механизмы распространения инноваций.
- 9.Источники инновационных возможностей по Друкеру
- 10.Инновационная среда и инфраструктура.
- 11.Периоды создания инноваций и факторы, препятствующие их развитию
- 12.Методы активизации инновационного процесса.
- 13.Инновационные стратегии предприятий сервиса
- 14.Принципы планирования инноваций на предприятиях сервиса
- 15.Информационные технологии, их внедрение в производственные процессы предприятий сервиса
- 16.Инновационное моделирование и проектирование процессов на предприятиях сервиса
- 17.Инновационный потенциал отраслей сервиса

### **Примерные практико-ориентированные задания**

1. Проведите SWOT-анализ деятельности одного из ресторанов г. Гатчина (по выбору). Определите инновационные направления развития ресторана
2. Составьте перечень необходимых ресурсов для инновационного проекта на предприятии общественного питания

Полный комплект заданий и этапов формирования компетенции представлен в Фонде оценочных и методических материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, оформленный отдельным документом, представлен в приложении 1

## **8. Перечень основной, дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

### **а) нормативные правовые акты**

1.Федеральный закон от 23 августа 1996 г. N 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» (с изменениями и дополнениями)[http://Consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_11507/](http://Consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11507/)

2.Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» (ред. от 29.07.2017)<http://legalacts.ru...federalnyi-zakon-ot-27122002...184-fz...>

3.Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" // [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_305/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/)

4.Постановление Правительства РФ от 26.08.1995 N 827 (ред. от 10.07.1998) «О Федеральном фонде производственных инноваций»://[http://Consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_99721/](http://Consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99721/)

5 Межгосударственный стандарт ГОСТ 30335-95/ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения»ГОСТ Р50646- «Услуги населению» (введен в действие постановлением Госстандарта РФ от 12 марта 1996 г. № 164)<http://docs.cntd.ru/document/464642018>

6.Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года.[http://economy.gov.ru/Деятельность/doc20120210\\_04](http://economy.gov.ru/Деятельность/doc20120210_04)

### **б) основная литература:**

1. Агарков, А. П. Управление инновационной деятельностью : Учебник для использования в образовательном процессе образовательных организаций, реализующих программы высшего образования по направлениям подготовки «Менеджмент», «Инноватика» (уровень бакалавриата) / А. П. Агарков, Р. С. Голов. – 2-е издание. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. – 204 с.

2.Алексеев, А. А. Инновационный менеджмент : учебник и практикум для вузов / А. А. Алексеев. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 259 с.

3.Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности : учебник и практикум для вузов / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 303 с.

4.Инновации в сервисе : учебное пособие / В.Г. Черников. — Москва :КНОРУС, 2021. — 260 с. <https://www.book.ru/book/920763>

### **в) Дополнительная литература**

1. Современные проблемы сервиса и туризма. Журнал. Издатель:РГУТиС. ЭБС ZNANIUM.COM.

<http://znanium.com/catalog.php?item=booksearch&code=Современные%20проблемы%20сервиса%20и%20туризма%2C>

**г) ресурсы сети «Интернет»:**

1. Рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») <https://raexpert.ru/>
2. Федеральная служба государственной статистики  
<http://www.gks.ru/>
3. Электронная библиотека Российской Государственной библиотеки // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>
4. Агентство по инновациям и развитию. Режим доступа:  
<http://www.innoros.ru/>
5. Сеть инновационного развития. Режим доступа:  
<http://innovationdirector.ru/>
6. Федеральное агентство по науке и инновациям. Режим  
доступа: <http://www.fasi.gov.ru/>
7. Инновационная деятельность малых предприятий. Режим  
доступа: <http://www.dist-cons.ru>
8. Главный портал индустрии гостеприимства и питания  
<http://www.horeca.ru>
8. Магазин. Ресторан. Отель. <http://vbtorg.ru/magazine>
9. Проект «Инновационное управление». <http://innovation-management.ru> (поиск по ключевым словам)
10. Жизненный цикл и типы организаций. Режим доступа:  
<http://www.manageweb.ru/study-171-4.html>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная подготовка обучающихся проводится для углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и других видах занятий, для выработки навыков самостоятельного применения новых, дополнительных знаний и подготовки к предстоящим учебным занятиям, экзамену.

Важным условием успешного изучения дисциплины является посещение лекций. Под посещением подразумевается не форма пассивного присутствия, а активная работа по изучению нового материала. Подготовка к лекционным занятиям включает в себя анализ предлагаемых для изучения вопросов, изучение нормативных источников и учебной и научной литературы по рассматриваемым вопросам лекции. В процессе лекции обучающийся может задавать уточняющие вопросы, осуществить взаимосвязь нового материала с уже изученным, подготовить базу для эффективного использования полученных знаний, облегчить подготовку к практическому занятию. Эффективным способом фиксации лекционного материала является конспектирование, представляющее собой не только фиксацию важнейших моментов лекции, но и указание примеров для понимания того или иного теоретического материала.

При подготовке к практическому занятию необходимо использовать конспектированные материалы лекций, учебную и научную литературу. Подготовка ответов по выносимым на обсуждение вопросам практического занятия включает в себя не только прочтение материала, но и его анализ и критическую оценку.. Обучающемуся следует выявить малоизученные аспекты рассматриваемых вопросов, проявить инициативу при подготовке к практическому занятию.

При подготовке к практическим занятиям и экзамену рекомендуется систематизировать знания, изображая их в табличном, графическом или схематичном виде. Это позволит установить взаимосвязь изучаемых явлений, упростит задачу запоминания материала, облегчит процесс практического применения полученных знаний.

Задачей практических занятий является выработка умения использовать теоретические знания, проявить наличие практических навыков. При подготовке к практическому занятию следует заблаговременно обеспечить наличие необходимо для данного занятия материала, самостоятельно повторить ранее изученные темы.

Для успешного освоения дисциплины важным является умение работать с терминами и их определениями. Для работы с терминологией эффективным является использование как учебной и научной литературы, так и юридических и философских словарей.

Работа с терминами может осуществляться как в форме составления собственных тематических словариков для удобства и скорости поиска необходимого термина. С этой целью необходимо каждый новый

встречающийся термин записывать и во время подготовки к семинарским и практическим занятиям указывать соответствующее определение. В случае возникновения сложности выбора определения из имеющегося объема в рамках научного знания необходимо задавать вопросы преподавателю в рамках лекционных и практических занятий.

Интерактивные формы проведения занятий по дисциплине «*Инновационные технологии в сервисе*» включают в себя следующие виды занятий:

- интерактивные лекции, предполагают использование метода проблемного изложения. При таком подходе лекция становится похожей на диалог, преподавание имитирует исследовательский процесс (выдвигаются первоначально несколько ключевых постулатов по теме лекции, изложение выстраивается по принципу самостоятельного анализа и обобщения студентами учебного материала). Эта методика позволяет заинтересовать студента, вовлечь его в процесс обучения. Противоречия научного познания раскрываются посредством постановки проблемы. Учебная проблема и проблемная ситуация являются основными структурными компонентами проблемного обучения. Перед началом изучения определенной темы курса ставится перед студентами проблемный вопрос или дается проблемное задание. Стимулируя разрешение проблемы, преподаватель снимает противоречия между имеющимся ее пониманием и требуемыми от студента знаниями. Эффективность такого метода в том, что отдельные проблемы могут подниматься самими студентами. Главный успех данного метода в том, что преподаватель добивается от аудитории «самостоятельного решения» поставленной проблемы. Организация проблемного обучения представляется достаточно сложной, требует значительной подготовки лектора. Однако на начальном этапе использования этого метода его можно внедрять в структуру готовых, ранее разработанных лекций, практических занятий как дополнение.

- анализ ситуаций (кейс-метод) — техника обучения, использующая описание реальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера студент должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения

- использование имитационных моделей, представляет собой моделирование процесса с помощью механических или компьютерных устройств. Использование имитационных моделей осуществляется с помощью компьютерных программ, реализующих абстрактную модель некоторой системы. В конце занятия, построенных на применении

имитационных моделей, как образовательной технологии, обучающиеся осуществляют практический анализ результатов.

- Оценочные и методические материалы по дисциплине *«Инновационные технологии в сервисе»* представлены в ФОММ.

При подготовке к промежуточному или итоговому тестированию необходимо изучить теоретический и практический материал. Тестовые задания (с перечнем возможных вариантов ответов, среди которых хотя бы один ответ является неверным) обеспечивают структурность мышления, вынужденного выбрать из предложенных вариантов ответ все правильные варианты. Тестовые задания на установления соответствия подразумевают необходимость проявления не только знания учебного материала, но и умения применять правила формальной логики.

Эффективным способом для подготовки к тестированию является работа обучающегося по решению тестовых заданий, предоставленных для самостоятельной работы. Также при подготовке к такой форме контроля знаний, как решение тестовых заданий, следует самостоятельно попытаться проработать рассматриваемые в дисциплине вопросы в форме составления тестовых заданий.

При подготовке к экзамену следует иметь в виду, что он является итоговой формой контроля по изучению данной учебной дисциплины. Экзамен подразумевает максимальную концентрацию знаний и умений, предполагающих полное изучение материала дисциплины.

Экзамен проводится в форме устного собеседования по билету и выполнения теста.

Решение преподавателя об итоговой оценке принимается по результатам устного ответа и выполненного тестового задания, в зависимости от шкалы оценки.

В связи с развитием научно-технического прогресса в такой ситуации надлежит воспользоваться материалами, находящимися в открытом доступе сети Internet. Также необходимо учитывать, что по состоянию на сегодняшний день многие справочные правовые системы содержат не только текст нормативных актов, но и научные статьи по различным вопросам (например, СПС «Консультант Плюс»). Рекомендуется использовать электронно-библиотечные системы.

В силу кратковременности изучения и значительного объема данной учебной дисциплины кафедра настоятельно рекомендует систематически, а не эпизодически работать над изучением курса.

## **10. Особенности освоения дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины *«Инновационные технологии в сервисе»* инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

- для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата: возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения, а также пребывание в указанных помещениях. Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях

**11. Перечень информационных технологий, профессиональных баз данных, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

1. Операционная система (Microsoft WindowsXP, 7 *Проприетарная*);
  2. Пакет офисных программ Microsoft Office Professional 7 (MSWord, MSExcel, MSPowerPoint, MSAccess, MS Publisher и др. *Проприетарная*);
  3. Web-браузер (Mozilla Firefox *GNU Lesser General Public License*);
- Информационные справочные системы:
- 1) Автоматизированная информационная библиотечная система Marc21SQL;
  - 2) Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Наименование
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации / компьютерный класс / помещение для самостоятельной работы
<b>Технические средства обучения:</b>
компьютер с программным обеспечением
<b>Специализированные аудитории:</b>
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации
<b>Технические средства обучения:</b>
экран настенный
мультимедийный проектор
компьютер с программным обеспечением, указанным в п.11